

Privacy en Cookie Verklaring Perron Zes

Wij zijn Perron Zes. Privacy en persoonsgegevens nemen we zeer serieus en we gaan zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens om. Door gebruik te maken van de site, ga je akkoord met het privacy en cookie-beleid van Perron Zes. Weet dat we jouw gegevens nooit aan derden verkopen.

In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op onze website www.perronzes.nl (de "Website") en de diensten die wij aanbieden (de "Diensten"). Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Relevante Wetgeving).

Over Perron Zes

www.perronzes.nl wordt beheerd door Suzan van Delft

Mijn contactgegevens zijn:

Tel: 06-57542065

Mail: info@perronzes.nl

Persoonsgegevens

Om onze Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegeven" wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

Jouw toestemming

We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, je aanmeldt voor de nieuwsbrief of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via deze privacy verklaring.

Bovendien hebben we jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren. Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan kunnen wij onze diensten helaas niet aan jou leveren.

Verder zullen we jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Welke persoonsgegevens verzamelen we ?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) workshop en/of online training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt gedaan of andere aanvragen doet voor onze Diensten, zal aan jou gevraagd worden om je gegevens in te vullen. Wij verwerken dan alleen de gegevens die jij aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Rekeningnummer
- IP adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

Diensten

Door die gegevens aan ons te verstrekken, geef je ons toestemming om die gegevens te gebruiken zodat wij onze Diensten zo goed mogelijk kunnen bieden. Daarnaast hebben we gegevens nodig om de opdracht conform de overeenkomst voor je uit te voeren. Ook kan het zijn dat wij reeds verstrekte gegevens nodig hebben ten behoeve van direct marketing. Door een zorgvuldige beoordeling, gebruiken we hierbij alleen gegevens die daarvoor strikt noodzakelijk zijn.

Perron Zes verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, verbaal, digitaal en in hard copy;
- Het bevorderen van participatie aan activiteiten;

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Website

We verzamelen ook informatie van jou als je onze Website gebruikt, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Nieuwsbrief

Perron Zes biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijf je op de hoogte van aanbiedingen, acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van jouw toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het double opt-in systeem. Dit betekent dat je jouw toestemming door een nieuwe bevestiging verifieert. Wij vragen je om deze verificatie via een e-mail die we naar het opgegeven adres versturen. Bij iedere communicatie langs deze weg heb je een afmeldmogelijkheid.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Perron Zes hier gerechtvaardigde belangen bij heeft, zoals het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen - en ter verbetering - van haar diensten. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van Perron Zes persoonsgegevens aan Perron Zes verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat Perron Zes deze gegevens verwerkt.

Met wie delen we de persoonsgegevens?

Verwerkers

Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gebeurt via de server van autorespond (<https://www.autorespond.nl/site/>). De gegevens slaan zij weer op conform de AVG. Meer informatie over het privacy beleid van Autorespond vind je hier.

Daarnaast delen wij gegevens, die verkregen zijn via het aanvragen van een download of gratis workshop/training met Facebook en LinkedIn om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je hier en dat van Linked in vind je hier. Wij zijn verder niet verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens door Facebook en/of LinkedIn.

Wij kunnen jouw gegevens ook doorgeven aan bijvoorbeeld onze financieel administrateur. Zij zullen zorg dragen voor veilige opslag van gegevens en correct verwerken van de boekhouding. Deze partijen zijn verwerkers in de zin van de Relevante Wetgeving. Wij komen met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden.

Beveiliging

We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie

- De toegang tot de gegevens is beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben
- Het maken van back-ups en encryptie van wachtwoorden

Soorten gegevens

Cookies

Om de website goed te laten werken en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren, gebruiken we cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

Sidetracking cookies

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen. Ook gebruiken we sidetracking van Autorespond. Sidetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij de marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses.

Facebook advertenties

Met jouw toestemming gebruiken we cookies van Facebook. Deze zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Google Analytics

Google Analytics is een statistiekpakket dat cookies gebruikt om activiteiten van gebruikers op de website te analyseren. De gegevens zijn niet persoonlijk traceerbaar omdat Google deze anonimiseert. Zo wordt jouw IP-adres niet gebruikt.

Wat zijn jouw rechten hierin?

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of verwijdering van jouw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken. We hebben natuurlijk liever dat je je met klachten eerst tot ons wendt;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we geen gegevens meer van jou verwerken.

Bij deze en andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kun je contact met ons opnemen. Doe hiervoor een schriftelijk verzoek. We nemen je verzoek binnen 4 weken in behandeling.

Wat kan je zelf doen?

Cookies

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt.

Persoonsgegevens

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt gedaan, je hebt aangemeld voor een gratis (online) workshop/en tranig, een contactformulier hebt ingevuld en in de toekomst geen e-mail meer wenst van Perron Zes, kun je ten aller tijde eenvoudig uitschrijven door een link onderaan het email bericht of door contact met ons op te nemen. Het email adres wordt dan meteen uit het bestand verwijderd.

Bewaartermijn

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven.

Gegevens die we ontvangen om onze Diensten uit te voeren en gegevens in ons boekhoud- en CRM systeem bewaren we ten minste 7 jaar. Dit omdat we daarvoor wettelijk verplicht zijn. We zullen jouw gegevens niet langer dan 7 jaar bewaren.

Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrief, verwijderen wij je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de volgende maand.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te stellen.

Wijziging van de privacy verklaring

Wij kunnen deze privacy verklaring aanpassen. Als wij de privacy verklaring in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe privacy verklaring. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17 september 2019.

Jonger dan 16 jaar

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Website en Diensten te gebruiken.

Privacy en Cookie Verklaring Perron Zes versie 1.2